



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y síndrome burnout en cinco
instituciones educativas escolares-Lima, 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. Benites Seguin, Lucio Alfredo
Br. Casimiro Bravo, Doris Nancy

ASESOR:

Mgtr. Noel Alcas Zapata

SECCIÓN

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ–2015

.....
Mgtr. Patricia Bejarano Álvarez
Presidenta

.....
Mgtr. Gliria Mendez Lizarbe
Secretaria

.....
Mgtr. Noel Alcas Zapata
Vocal

Dedicatoria

A nuestros hijos Alfredo y Nathaly,
compañeros fieles en todos los avatares
de la vida.

Agradecimiento

A Dios, por sus bondades y misericordias para con nosotros, ya que sin su ayuda no hubiera sido posible la realización de nuestra investigación. También a nuestros catedráticos de Maestría, por sus esfuerzos en transmitirnos todo su bagaje que con su experiencia y sabiduría nos ayudaron a enriquecernos personal y profesionalmente. A nuestros compañeros de la Universidad César Vallejo por haber compartido apreciables momentos de mutua felicidad.

Declaración jurada de autenticidad

Yo, Lucio Alfredo Benites Seguín, identificado con DNI N° 06014755 y Doris Nancy Casimiro Bravo, identificada con DNI.N° 06609517, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Educación, Escuela de Postgrado, nos presentamos con la tesis titulada “Clima organizacional y síndrome burnout en cinco instituciones educativas escolares-Lima 2014” declaramos bajo juramento que:

La tesis es de nuestra autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaramos también, bajo juramento, que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 30 de noviembre del 2014.

.....
Lucio Alfredo BenitesSeguín
DNI N° 06014755

.....
Doris Nancy Casimiro Bravo
DNI N° 06609517

Presentación

Señores miembros del jurado:

Ponemos a su disposición la tesis titulada “Clima organizacional y síndrome burnout en cinco instituciones educativas escolares-Lima 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado Profesional de Magister en Administración de la Educación.

Esta investigación de diseño correlacional, cuyos resultados hallados en torno al clima organizacional y al síndrome burnout en cinco instituciones educativas-Lima 2014, se muestran en el Capítulo III. Se pretende además aportar con sugerencias y recomendaciones para mejorar el clima organizacional.

El documento consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos cumplir con los requisitos de aprobación.

Los investigadores.

Índice

	Pág.
Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I: Introducción	
1.1 Introducción	15
1.2 Antecedentes	16
1.3 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.4 Justificación	40
1.5 Problema	41
1.6 Hipótesis	42
1.7. Objetivos	43
1.8 Marco Conceptual	43
Capítulo II: Marco metodológico	
2.1 Variables	47
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	51
2.3.1 Tipo de estudio	51
2.3.2 Diseño de investigación	51
2.4 Población, muestra y muestreo	52
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.5.1 Instrumentos	56
2.5.2 Validez	59
2.5.3 Confiabilidad	60

2.6	Métodos de análisis de datos	61
2.7	Aspectos éticos	62
Capítulo III: Resultados		
3.1	Descripción	64
3.2	Contrastación de hipótesis	70
Capítulo IV: Discusión		75
Capítulo V: Conclusiones		79
Capítulo VI: Recomendaciones		82
Capítulo VII: Referencias bibliográficas		84
Anexos		
1	Matriz de consistencia	91
2	Cuestionario	93
3	Base de datos	97
4	Validación de cuestionarios: juicio de expertos	105

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Técnicas de Evaluación Síndrome Burnout	35
Tabla 2: Instrumentos de Medición del Síndrome Burnout	36
Tabla 3: Operacionalización de dla variable Clima Organizacional	48
Tabla 4: Operacionalización de la variable Síndrome Burnout	49
Tabla 5: Distribución de la Población	52
Tabla 6: Distribución de la Muestra	53
Tabla 7: Muestra Proporcional de trabajadores de cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima -2014	54
Tabla 8: Escala para interpretar resultados de la Confiabilidad.	59
Tabla 9: Resultados del análisis de Fiabilidad de la variable Clima Organizacional.	59
Tabla 10: Resultados del análisis de Fiabilidad de la variable Síndrome Burnout.	60
Tabla 11: Distribución de frecuencias entre el Síndrome Burnout y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima-2014.	63
Tabla12: Distribución de frecuencias entre el Agotamiento Emocional y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima-2014.	65
Tabla 13: Distribución de frecuencias entre la Despersonalización y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima-2014.	66
Tabla 14: Distribución de frecuencias entre la Falta de Realización Personal y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima-2014.	67
Tabla 15: Prueba de Normalidad de los Datos obtenidos de las variables de estudio.	69
Tabla 16: Grado de Correlación y Nivel de significación entre el SíndromeBurnout y el Clima Organizacional en cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima, 2014.	70
Tabla 17: Grado de Correlación y Nivel de significación entre la	71

Agotamiento Emocional y el Clima Organizacional en cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima, 2014.

Tabla 18:	Grado de Correlación y Nivel de significación entre Despersonalización y el Clima Organizacional en cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima, 2014.	72
Tabla 19:	Grado de Correlación y Nivel de significación entre Baja Realización Personal y el Clima Organizacional en cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima, 2014.	73

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1: Niveles entre Síndrome Burnout y Clima Organizacional en cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima, 2014.	64
Figura 2: Niveles entre Agotamiento Emocional y Clima Organizacional en cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima, 2014.	65
Figura 3: Niveles entre Despersonalización y Clima Organizacional en cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima, 2014.	66
Figura 4: Niveles entre Baja Realización Personal y Clima Organizacional en cinco Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Lima, 2014.	68

Resumen

La presente investigación titulada “Clima Organizacional y Síndrome Burnout en cinco instituciones educativas escolares, Lima-2014”, tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre el clima organizacional con el síndrome burnout en instituciones educativas escolares-Lima, 2014. Esto como respuesta al problema: ¿Cómo se relaciona el clima organizacional y el síndrome burnout en las instituciones educativas de Conde de la Vega Baja, Cercado de Lima, 2014.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo, siendo nuestra población 155 trabajadores de la Educación, nuestra Muestra 100 y nuestra prueba piloto 26, de cinco instituciones educativas escolares de Conde de la Vega Baja-Lima, 2014. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante los criterios de opinión de expertos y alfa de Cronbach, la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento, dos cuestionarios graduados en la escala de Likert para las variables Clima Organizacional y Síndrome Burnout.

Con referencia al objetivo general: Determinar cómo se relaciona el Clima Organizacional y el Síndrome Burnout en las Instituciones Educativas de Conde de la Vega Baja, Cercado de Lima, 2014, se concluye que: el nivel organizacional es buena y el nivel del síndrome burnout es baja; apreciándose que el 47% de los encuestados presentan buen clima laboral al presentar un nivel bajo en el síndrome de burnout, y solo el 10% de los encuestados presentan un mal nivel en el clima organizacional al presentar alto nivel de síndrome de burnout, en cuanto al grado de correlación determinada por el Rho de Spearman = -0,504 significa que existe una moderada relación inversa entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$

Palabras claves: Clima Organizacional y Síndrome Burnout.

Abstract

This research entitled " Organizational climate and burnout syndrome in five school educational institutions , Lima -2014" , aimed to establish the relationship between organizational climate with burnout syndrome in - school educational institutions Lima, 2014. This response to problem : How the organizational climate and burnout syndrome in educational institutions Conde de la Vega Baja, Cercado de Lima, 2014 relates .

The research was conducted under a correlational descriptive design with a quantitative approach, in which the sample consisted of 100 teachers from five school educational institutions Conde de la Vega Baja -Lima , 2014. To improve the information requested previously were validated the instruments and the validity and reliability demonstrated by the criteria of expert opinion and Cronbach's alpha , the technique used was the survey instrument , two graduate questionnaires Likert scale for organizational climate variables and Burnout Syndrome .

Referring to the general objective : Determine how the organizational climate and Syndrome Burnout relates in Educational Institutions Conde de la Vega Baja, Cercado de Lima , 2014 , concluded that : the organizational level is good and the level Burnout syndrome is come down; appreciating that 47 % of respondents have good working environment to be at low Burnout 's syndrome , and only 10 % of respondents have a poor level in the organizational climate in presenting high burnout syndrome , as the correlation determined by the Spearman Rho = -0.504 means that there is a moderate inverse relationship between the variables , compared to (degree of statistical significance) $p < 0.05$